



Broj: 05-50-209-5/14  
Sarajevo, 16.07.2014. godine

Radna grupa za izradu Plana integriteta Agencije za državnu službu BiH koja je imenovana odlukom direktora broj: 05-50-209-1/14 od 03.04.2014. godine izvršila je analizu upitnika i prikupljene dokumentacije i utvrdili slijedeće rizike za koje su predložene mjere, te prihvatila sugestije Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, na osnovu čega je sačinila

## **KONAČAN IZVJEŠTAJ O INTEGRITETU**

### **RUKOVODEĆI DRŽAVNI SLUŽBENICI**

Nadležnosti Agencije za državnu službu BiH, odnosno poslovi Agencije jesu normativno uređeni, ali je uočeno da rukovodećim službenicima nisu dostupni alati za mjerenje uspjeha rada, te se kao mjera eliminisanja ovog rizika predlaže uspostavljanje procesa mjerenja uspjeha rada sa pripadajućim indikatorima, odnosno, u kontekstu trenutnih projekata Agencije, uspostava sistema za upravljanje kvalitetom radnih procesa.

Uočeno je da rukovodeći državni službenici nisu upoznati na adekvatan način sa normativnim okvirima i procedurama, a opštepoznato je da se svi zakonski i podzakonski akti koji su na prijedlog Agencije potvrđeni od strane Vijeća ministara BiH ili doneseni od strane direktora Agencije, objavljeni na službenoj stranici Agencije za državnu službu BiH, te se kao mjera predlaže da se svi službenici o tim aktima, kao i stupanjem na snagu novih zakonskih i podzakonskih akata, obavijeste na slijedeći način: putem e-maila, u pisanoj formi uz potvrdu da su informacije primili na znanje, održavanjem kratkih obuka ili sastanaka sa ciljem upoznavanja sa normativom vezanom za funkcionisanjem organizacije i politikom etike i integriteta.

Kod rukovodećeg kadra je uočen rizik u nepoznavanju procedura i propisa vezanih za borbu protiv korupcije, te se kao mjera predlaže upoznavanje istih na način da se obavijeste putem e-maila, u pisanoj formi uz potvrdu da su informacije primili na znanje, održavanjem kratkih obuka ili sastanaka sa ciljem upoznavanja sa normativom vezanom za funkcionisanjem organizacije i politikom etike i integriteta.

Uočen je rizik nepostojanja jasnih kriterija za mjerenje učinka rada uposlenih, te je predložena mjera standardizacija procesa i indikatora za mjerenje učinka, kao i utvrđivanje odgovorne osobe kao procesnog lidera u konkretnom slučaju.

Utvrđen je stoprocentni rizik da u instituciji nisu identifikovana osjetljiva radna mjesta, niti postoje adekvatne procesne i kontrolne procedure, pa se kao mjera predlaže da rukovodeći službenici izvrše analizu radnih mjesta, identifikaciju takvih radnih mjesta i uspostave adekvatne procesne i kontrolne mehanizme.

Uočen je rizik od nepostojanja procjene rizika, procedure upravljanja rizikom i registara rizika, te se kao mjera predlaže uspostava sistema upravljanja rizicima.

U vezi sa procesima planiranja, odgovornosti i ovlaštenja rukovodećeg kadra uočen je rizik da isti nisu u dovoljnoj mjeri jasno određeni, te se predlaže jasnije definisanje prava u oblasti planiranja, odgovornosti i ovlaštenja, kao i uspostavljanje efikasnije interne kontrole na svim nivoima.

Za uočeni rizik nedovoljne utvrđenosti sigurnosnih procedura u internom dokumentu u pisanom obliku, predlaže se mjera analize i donošenja izmjena i dopuna postojećih internih dokumenata o istom.

Uočen je rizik nepostojanja standardizovanog procesa izvještavanja o implementiranim i planiranim radnim aktivnostima u pisanom obliku na svim nivoima i o poduzimanju mjera kao posljedica izvještavanja, pa se predlaže mjera uspostave sistema izvještavanja unutar institucije.

#### **ŠEFOVI ODSJEKA**

Utvrđen je rizik od nejasno definisanih pravila podnošenja izvještaja odsjeka, te se kao mjera predlaže uspostava sistema izvještavanja unutar odsjeka.

#### **DRŽAVNI SLUŽBENICI I ZAPOSLENICI**

Uočen je rizik nedovoljne upoznatosti zaposlenika i državnih službenika sa normativnim uređenjem nadležnosti institucije, pa se kao mjera predlaže upoznavanje putem e-maila, u pisanoj formi uz potvrdu da su primili na znanje, održavanjem kratkih obuka ili sastanaka sa ciljem upoznavanja sa normativom.

Za utvrđeni rizik postojanja kontradiktornosti/neusklađenosti između različitih pravnih akata kojima su uređene direktne odgovornosti zaposlenika i državnih službenika, predlaže se mjera usklađivanje tih pravnih akata.

Uočen je rizik nedovoljne povezanost direktne odgovornosti zaposlenika i državnih službenika sa funkcijama odsjeka/sektora, te se kao mjera predlaže jasnije definisanje njihovih odgovornosti u skladu sa Odlukom o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ br. 30/13), te održavanje kraćih obuka ili sastanaka.

Uočen je rizik nepostojanja jasnih kriterija za mjerenje učinka rada u odnosu na postavljene ciljeve, pa se kao mjera predlaže uspostavljanje procesa mjerenja uspjeha rada sa pripadajućim indikatorima.

Za uočeni rizik nepostojanja dovoljnog broja obuka za sticanje vještina i poboljšanja kvalifikacija, predlaže se mjera organizovanje dovoljnog broja obuka.

Uočen je rizik da državnih službenici i zaposlenici kao primarni problem sa kojim se susreću u poslu smatraju lošu materijalnu i finansijsku osnovu, pa se kao mjera predlaže da se izvrši analiza potreba i mogućnosti institucije u skladu sa budžetom, te realizacija ranije izloženih mjera vezanih za poboljšanje interne komunikacije unutar Agencije.

Radna grupa je prihvatila sugestiju Agencije:

- odrediti lice da prati sprovođenje plana integriteta;
- liste planiranih mjera dostavljati licima koja su navedena kao odgovorna za njihovo sprovođenje;
- odrediti lice koje će pratiti da li se mjere koje su navedene u Planu integriteta sprovode u rokovima koji su navedeni;
- u kontaktu sa Agencijom izvještavati o stepenu provođenja pomenutih mjera.

Shodno navedenim sugestijama radna grupa predlaže da direktor odredi lica koja će provesti određene mjere.

RADNA GRUPA:

Kemal Bajramović

Sanja Jelić-Širić

Olja Papaz

