

**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU**

Kako koristiti

ZAKON O SLOBODI PRISTUPA INFORMACIJAMA U BOSNI I HERCEGOVINI

V O D I Č
za podnosiocce zahtjeva za pristup informacijama

Sarajevo, decembar 2016. godine

Adresa Agencije za državnu službu: Sarajevo, Trg BiH br. 1

Službenik za informisanje: Stanislavka Ilić, kancelarija br. 11

Tel. 033 284 708

Fax: 033 268 312

[www. ads.gov.ba](http://www.ads.gov.ba)

e-mail: kontakt@ads.gov.ba

U V O D

Vodič treba da pomogne podnosiocima zahtjeva kako bi ostvarili svoja prava u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11 i 100/13), (u daljem tekstu: Zakon).

Svrha Zakona je da sve zainteresovane uputi kako mogu što jednostavnije doći do informacija koje posjeduje Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija).

Vodič će Vam pružiti odgovore na sljedeća pitanja:

- ❑ koje informacije možete tražiti
- ❑ kako možete dobiti traženu informaciju
- ❑ kako trebate napisati zahtjev za pristup informaciji
- ❑ u kojem roku smo obavezni da odgovorimo na zahtjev
- ❑ na koji način možete dobiti odgovor
- ❑ ako niste zadovoljni koja su Vaša prava

Za sva dodatna pitanja na raspolaganju je ovlaštenu službenik za informisanje Stanislavka Ilić, imenovana Rješenjem direktora Agencije za državnu službu, broj: 01-50-119/11 od 08.02.2011. godine.

KOJE INFORMACIJE MOŽETE TRAŽITI

Možete tražiti svaku informaciju koju posjeduje Agencija, *osim one koja*, prema Zakonu, *može biti izuzeta od objavljivanja*.

Odgovor može u cjelosti ili djelimično biti uskraćen, ukoliko se Vaše pitanje odnosi na:

- *funkcionisanje institucija BiH* (otkrivanjem informacija osnovano bi se moglo očekivati izazivanje značajne štete u oblasti: vanjske politike, odbrane i sigurnosti, monetarne politike, sprečavanja kriminala, zaštite procesa donošenja odluke od strane javnog organa u davanju mišljenja, savjeta ili preporuka, a ne obuhvata činjenične, statističke, naučne ili tehničke informacije;
- *povjerljive komercijalne informacije*, kada je Agencija dužana da hitno treću stranu obavijesti o pojedinostima zahtjeva. Ukoliko treća strana u roku od 15 dana ne izvijesti Agenciju da je tražena informacija povjerljiva, ista informacija će se objaviti;
- *privatnost* - Agencija će odbiti davanje lične informacije, osim u slučaju ako obrazložite javni interes za objavljivanje lične informacije. Naročito će se, prilikom izuzimanja od objavljivanja određenih informacija, voditi računa o odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka (a koje se odnose na pristup informacijama prijavnim obrascima kandidata - učesnika u konkursnim procedurama, dokumentima kandidata, radova kandidata u određenim segmentima procedure i sl., bez dokazivanja opravdanog interesa i sl.). Ovo ne ograničava prava koja učesnicima postupaka pripadaju primjenom posebnih zakona.

Takođe, Agencija će odbiti davanje informacije ako utvrdi da tražena informacija uključuje lične interese koji se odnose na privatnost trećeg lica.

Informacije koje možete tražiti od Agencije navedene su u INDEKS REGISTRU AGENCIJE ZA DRŽAVNU SLUŽBU, a koji možete preuzeti sa službene internet stranice Agencije www.ads.gov.ba ili isti dobiti od našeg službenika za informisanje koji je smješten u kancelariji br. 11, Trg BiH 1, Sarajevo.

KAKO MOŽETE DOBITI TRAŽENU INFORMACIJU

Da biste dobili informaciju koju tražite neophodno je uputiti zahtjev u pisanoj formi, na jednom od zvaničnih jezika Bosne i Hercegovine, i to: lično, putem redovne pošte, putem elektronske pošte ili faxom.

ZAHTJEV za pristup informacijama treba sadržavati:

- naziv institucije kojoj se obraćate za davanje informacija;
- jasne i dovoljne podatke u vezi sa prirodom i sadržajem tražene informacije;
- ime, prezime i adresa osobe koja podnosi zahtjev za pristup informacijama.

ROK ZA DOSTAVLJANJE ODGOVORA NA ZAHTJEV

- Agencija po primljenom zahtjevu prvo utvrđuje da li je Vaš zahtjev kompletan i jasan.
- Ukoliko ustanovi da zahtjev *nije kompletan*, u roku od osam dana ćemo Vas obavijestiti da isti dopunite, pod uslovom da ste naveli adresu.
- U slučaju da ste tražili pristup informaciji za koju *Agencija nije nadležna*, Vaš zahtjev ćemo *proslijediti nadležnoj instituciji* najkasnije osam dana od njegovog prijema, o čemu ćemo Vas pismeno obavijestiti.
- Ukoliko ste *tražili pristup informaciji koja*, prema Zakonu o slobodi pristupu informacijama u BiH *može biti izuzeta* od objavljivanja, cijeniće se je li njeno objavljivanje (u cjelosti ili djelimično), u javnom interesu, o čemu ćemo Vas obavijestiti u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva. Ovaj rok može biti i duži u Zakonom predviđenim slučajevima (kada je prethodno potrebno dobiti izjašnjenje treće strane o saglasnosti za objavljivanje informacije ili se treća strana obavještava da će se informacija koja je Zakonom predviđena kao izuzetak, zbog postojanja javnog interesa objaviti.

NA KOJI NAČIN MOŽETE DOBITI ODGOVOR

Nakon što Agencija odobri pristup informaciji koju ste tražili, Agencija Vam dostavlja rješenje putem pošte (ili na način koji ste Vi naveli u zahtjevu), pod uslovom da informacija nema više od 20 stranica.

Ukoliko informacija ima više od 20 stranica dužni ste platiti naknadu za umnožavanje o čemu Vas prethodno obavještavamo dopisom, sa naznačenim iznosom koji ste obavezni uplatiti. Nakon dostavljanja dokaza o uplati, upućuje Vam se i informacija koja čini sastavni dio rješenja.

U slučaju da Agencija odbije (u cijelosti ili djelimično) Vaš zahtjev za pristup informacijama, rješenjem ćete biti informisani o tome u roku od 15 dana.

Izuzetno, u cilju olakšavanja pristupa informacijama zainteresovanim licima, *ukoliko se radi o tipskim informacijama* (kao što su npr. krajnji rok za podnošenje prijave po određenom javnom oglasu ili za određeni seminar, broj pitanja koja uključuje javni ispit i sl.), ukoliko podnosilac zahtjeva svoj zahtjev podnese usmeno (lično ili putem telefona), odgovor na traženu informaciju može dobiti odmah, ukoliko se uputi putem e-maila takođe će biti odgovoreno u najkraćem roku.

AKO NISTE ZADOVOLJNI KOJA SU VAŠA PRAVA

Agencija je dužna da u rješenju, kojim Vas kao podnosioca zahtjeva obavještava da se odbija pristup traženoj informaciji u cijelosti ili djelimično, navede i sljedeće:

- zakonski osnov za status izuzeća informacije, uzimajući u obzir i faktor javnog interesa;
- pouku o pravu na žalbu nadležnom organu, a što uključuje neophodne podatke za kontaktiranje nadležnog organa (adresa i telefon),
- rok za podnošenje žalbe,
- uputa da imate pravo da se obratite Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, te podatke za kontaktiranje sa ovom institucijom.